

**Deze handleiding wordt u aangeboden
door:**

HANDLEIDINGPAGINA.NL

H A N D L E I D I N G P A G I N A . N L

Skype: bellen via internet



Gratis bellen via internet? Dat kan eenvoudig met het programma Skype. Wie deze software op z'n computer installeert kan vanaf dat moment gratis naar mede-Skypegebruikers in de hele wereld bellen. Bovendien kun je voor slechts 1,7 eurocent per minuut bellen naar gewone telefoonnummers in meer dan 30 landen. Voor Skype heb je een computer met geluidskaart nodig, een microfoon en speakers of een (computer-)headset, een redelijk snelle internetverbinding en een aantal vrienden die je kunt bellen. Met deze beginnerscursus leer je wat je nodig hebt om te bellen met Skype, hoe dit in zijn werk gaat en welke mogelijkheden het programma heeft.

Doelgroep en inhoud

Deze cursus is voor beginners. Je kunt hem een beetje vergelijken met een uitgebreide gebruiksaanwijzing waarin niet alleen diverse opties worden besproken, maar waarin ook aandacht wordt besteed aan bijvoorbeeld zaken die fout kunnen gaan. In alle voorbeelden en bij alle illustraties wordt uitgegaan van Skype 2.0 (2.0.0.107) voor Windows. Inmiddels is Skype versie 2.5 beschikbaar, maar de verschillen zijn minimaal in het kader van deze cursus.

De cursus bestaat uit vier delen. In het eerste deel kijken we naar de systeemeisen waaraan de computer moet voldoen om Skype te kunnen installeren en naar de installatie zelf. In het tweede deel behandelen we de menubalk, de werkbalk, de informatieknoppen en de tabbladen met de diverse opties. Wat is er eigenlijk allemaal mogelijk? In het derde deel gaan we eindelijk tot actie over. We gaan bellen, chatten, vergaderen, een bestand versturen en natuurlijk videobellen. In het vierde deel tenslotte, besteden we aandacht aan de zaken die je extra kunt aanschaffen of kunt installeren. Hier komen SkypeCasts, SkypeWerkbalken en SkypeButtons ter sprake evenals enkele externe toevoegingen zoals de mogelijkheid om 'conference calls' te maken.

Aan het einde van de cursus zul je met Skype overweg kunnen en heb je een idee van de extra mogelijkheden die er zijn. Het zal in elk geval eenvoudig zijn om vrienden en collega's een belletje te geven, te chatten of een vergadering te starten.

1. Benodigheden en installatie

Skype is er momenteel in diverse smaken. Je hebt Skype voor Windows, voor Mac OS X, voor Linux en voor de Pocket PC. Op de site www.skype.com kun je precies lezen aan welke voorwaarden je computer voor het programma moet voldoen.

Om Skype te gebruiken heb je in elk geval altijd internet nodig, het liefst een beetje snelle breedbandverbinding – ADSL of kabel– en daarnaast een van de nieuwste besturingsprogramma's. Dat houdt in dat je voor de laatste Skype-versies minimaal Windows 2000 of XP moet gebruiken, op een Mac minimaal Mac OS X v 10.3 (Panther) en op een Pocket PC minimaal Windows Mobile 5.0 of 2003.

Daarnaast heb je een microfoontje met speakers, een (computer-)headset (boxen voldoen ook) of een usb-telefoon nodig. En een webcam als je gebruik wilt gaan maken van videobellen.

Voor deze cursus is gebruik gemaakt van een computer met Windows XP.

De installatie

Na het downloaden en installeren van de software kunnen de meeste mensen heel snel aan de slag. In sommige gevallen moeten alleen de headset, usb-telefoon of de microfoon nog apart worden ingesteld.

Ga voor de installatie van het programma naar de website van **Skype (www.skype.com)** Op deze site vind je een knop waarmee je de laatste 'officiële' Skype-versie voor Windows kunt downloaden. Klik op de knop **Download Skype** of kies voor **Nu downloaden**.

Zoek je Skype voor een ander besturingssysteem dan Windows? Ga via de navigatiebalk links in het scherm naar de pagina's met de juiste andere versies.

De volgende pagina die verschijnt, bevat een stappenplan met vijf stappen. Zodra je die stappen een voor een hebt doorlopen, kun je Skype opstarten.

Registratie en afronding installatie



Zodra in het laatste venster waarin je de installatie voltooit, de optie 'Start Skype' aangevinkt staat, opent meteen het volgende venster.

Om Skype te kunnen gebruiken heb je een Skypenaam en een wachtwoord nodig. Je Skype-naam heeft bij Skype dezelfde functie als een telefoonnummer. Als je eenmaal een Skypenaam hebt opgegeven zit je er aan vast. Je kunt een Skypenaam niet zelf veranderen. Als je een nieuwe Skypenaam wilt hebben, zul je je opnieuw moeten registreren.

Tik hier je Skypenaam en wachtwoord in of kies voor 'Geen Skypenaam?' om je te registreren. In dat laatste geval verschijnt een nieuw venster waarin je een Skype-account kunt aanmaken. In het venster dat daarna verschijnt, staan een aantal optionele velden. Je hoeft deze niet in te vullen om van Skype gebruik te kunnen maken.

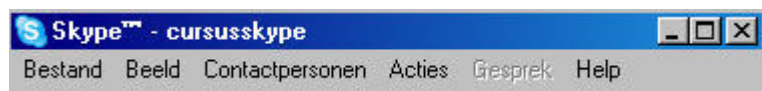
Klik op **Gereed** en de volgende wizard verschijnt in beeld. Deze wizard 'Beginnen met' bestaat uit vier stappen waarin wordt uitgelegd hoe je Skype verder kunt instellen. Het gaat hierbij om het testen van de geluidsinstellingen, toevoegen van relaties, bellen en om het importeren van contactpersonen uit bijvoorbeeld het adresboek uit Outlook.

Je kunt deze wizard eventueel gewoon wegklikken via het kruisje in de rechterbovenhoek. Via het Help-menu bovenaan het Startvenster kun je hem indien nodig opnieuw opstarten.

2. Korte verkenning

Skype is inmiddels geïnstalleerd en je hebt voor de eerste keer ingelogd. Als je een beetje een ontdekkingsreiziger bent, heb je misschien zelfs je eerste contactpersoon al kunnen bellen. Maar daarmee ben je er nog niet, want er is meer mogelijk dan je in eerste instantie zult verwachten. In dit deel daarom een korte beschrijving van menubalk, werkbalk, informatieknoppen en tabbladen. Houd er rekening mee dat we het hier hebben over Skype versie 2.0. Andere versies kunnen meer of minder mogelijkheden hebben.

Menubalk



Bovenin het venster vind je een menubalk met de items Bestand, Beeld, Contactpersonen, Acties, Gesprek en Help. Als je de items

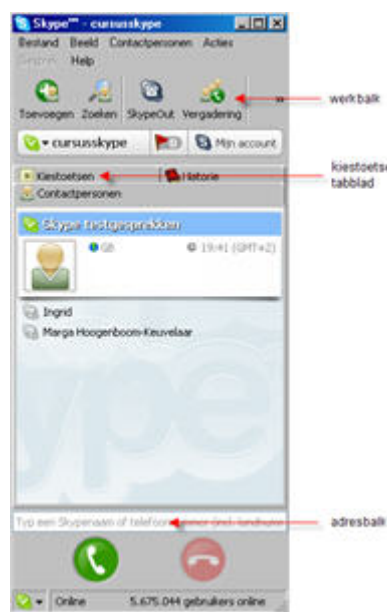
in de menubalk met de muis aanklikt, zul je merken dat overal een afrolmenuutje tevoorschijn komt, behalve bij **Gesprek**. Het item **Gesprek** is grijs, dit kun je nu niet aanklikken. Zodra je met een gesprek bent begonnen, wordt **Gesprek** vanzelf zwart en daarmee ook aan te klikken.

De indeling van de menubalk kun je vergelijken met de indeling van andere programma's onder Windows. Er is geprobeerd een logische indeling te maken. Voor een deel zie je een overlap; enkele opties in het menu zijn ook bij de knoppen in de werkbalk, de informatieknoppen of de tabbladen terug te vinden.

Bestand

Onder de optie **Bestand** heb je naast algemene zaken zoals *Afmelden* en *Sluiten*, ook de optie om je status te zien, je profiel te bewerken en om je Skype account te bekijken. *Afmelden* en *Sluiten* wijzen voor zich. Bij *Mijn Status* kun je onder meer aangeven of andere mensen mogen zien dat je online bent. Zodra je hier voor de optie *Skype mij* kiest, geef je aan dat iedereen contact met je mag opnemen. Dat kunnen in dit geval ook personen zijn die je niet kent. Bij *Mijn Skype Account* kun je je wachtwoord wijzigen en je kunt naar je account pagina waar je onder andere terug kunt vinden welke extra producten je hebt aangeschaft. Via de optie *Bewerk mijn profiel* tenslotte, is aan te geven wat andere Skype-gebruikers van je mogen zien. Het gaat hier om gegevens als naam, e-mailadres, telefoon, geslacht of geboortedatum. Ook kun je hier een foto van jezelf toevoegen.

Beeld



Bij **Beeld** stel je allerlei zaken in die met je beeld, dat wat je op het scherm ziet, te maken hebben. Zo kun je de werkbalk, adresbalk, statusbalk en het kiestoetsen tabblad zichtbaar of onzichtbaar maken.

Ook kun je hier bepalen of je al je contactpersonen in beeld wilt zien. Om de lijst overzichtelijk te houden is het mogelijk om hier groepen aan te maken, bijvoorbeeld van je familie, je vrienden of je collega's.

Groep

Als je een groep hebt aangemaakt, en je wilt deze bij nader inzien toch verwijderen, dan kun je het beste gebruik maken van de rechtermuisknop. Klik met de rechtermuisknop op de groep die je wilt verwijderen en kies daarna voor *Verwijder groep*. Eventuele contactpersonen in die groep worden weer automatisch in de lijst met alle contactpersonen geplaatst. Die raak je bij het weer verwijderen van een groep dus niet kwijt.

Contactpersonen

Bij **Contactpersonen** kun je op drie manieren contactpersonen toevoegen, het gaat hierbij zowel om gebruikers van traditionele en mobiele telefoons als om Skype-gebruikers.

Als je het werk liever aan de computer overlaat, is het mogelijk om Skype zelf op zoek te laten gaan naar Skype-gebruikers die al in de adresboeken - van bijvoorbeeld Outlook - op je computer staan. In dat geval kun je kiezen voor *Importeer Contactpersonen*. Skype gaat vervolgens zelf op zoek. Zodra het adresboek is doorzocht, kun je in het venster dat vervolgens verschijnt aangeven wie je als Skype-contactpersoon wilt toevoegen.

Acties

Het menu **Acties** is een verzamelmenu met ook enkele opties waar een wit handje voor staat. Deze opties leiden je naar een pagina op internet. Je moet om de informatie op deze pagina's te kunnen zien dus online zijn.

Bellen van computer naar computer, van Skype-gebruiker naar Skype-gebruiker, is gratis. Bellen naar traditionele of naar mobiele telefoons werkt volgens het systeem van prepaid bellen. Je moet eerst beltegoed aanschaffen voordat je kunt bellen. Dit beltegoed heet SkypeOut Credit.

Door *SkypeOut Credit* aan te schaffen is het mogelijk om met Skype naar een traditionele telefoon met een echt telefoonnummer te bellen. Dit kost momenteel 1,7 eurocent per minuut voor

telefoonnummers in meer dan dertig landen, waaronder Nederland. Ook bellen naar een mobiele telefoon is mogelijk. Dit is wel iets duurder, namelijk 22 eurocent per minuut. Op de website van Skype vind je een **overzicht** met alle actuele beltarieven.

Met *SkypeIn* is het mogelijk om een eigen telefoonnummer te kopen. Vrienden die geen Skype gebruiken, kunnen je dan toch op een gewoon nummer bellen. Op dit moment kun je helaas nog geen Nederlands nummer aanvragen.

Omdat je misschien niet altijd achter de computer zit, kan het handig zijn om Voicemail aan te schaffen of om je gesprekken die op je computer binnenkomen door te schakelen naar een andere Skype-account of naar een andere telefoon. Zodra je de gesprekken naar een traditionele of naar een mobiele telefoon doorschakelt moet je wel SkypeOut Credit hebben. Bellen naar een traditionele of naar een mobiele telefoon is ook in dit geval niet gratis.

Via Skype kun je niet alleen bellen, maar ook chatten. Via *Recente Chatsessies* kun je terugkeren naar eerder gevoerde sessies. Een chatsessie kun je onder meer opstarten door een contactpersoon aan te klikken en vervolgens te kiezen voor *Chatbericht*, een van de opties van de werkbalk.

Het is zelfs mogelijk om met meer mensen een chatsessie te starten. Maximaal 48 andere personen kun je uitnodigen voor een groepchatsessie. Bij dit soort groepchats hoort de optie *Chatsessies met bladwijzer*. Zodra je een chatsessie met meer personen hebt gestart, verschijnt er in de rechterbovenhoek van het Skype chatvenster een blauwe pushpin. Als je deze pushpin aanklikt, kun je de chat voortaan bij *Chatsessies met bladwijzer* terugvinden. Op deze wijze kun je een soort open forum creëren, een discussie waaraan meer mensen mogen meedoen.

De optie *Instellingen* tenslotte, is heel belangrijk voor instellingen van het programma zelf, geluiden, de webcam, geluidsapparatuur of je verbinding. Je kunt hier bijvoorbeeld instellen dat Skype automatisch moet opstarten zodra Windows opstart, of dat niet iedereen met je mag bellen of chatten.

Webcam

Er zijn verschillende soorten webcams te koop. Het gaat te ver om hier de installatieprocedures van al die webcams te behandelen. Wel is het handig om te weten dat bij de optie *Instellingen* ook een tabblad *Video* zit waarop je de werking van je webcam kunt testen. Zodra Skype de webcam niet kan vinden, zal hij melden dat hij geen videobronnen heeft gevonden. Zodra dit het geval is, zijn er een paar dingen die je kunt proberen.

- 1) Kijk of je de webcam wel hebt aangesloten en dat hij niet voor een ander programma wordt gebruikt.
- 2) Sluit je webcam aan, vóórdat je Skype opstart. Doet de webcam het dan nog niet, dan start je de computer op terwijl je de webcam hebt aangekoppeld.
- 3) Download en installeer de meest recente drivers voor de webcam
- 4) Kijk bij **Actie**, *Instellingen*, *Video* of alle instellingen goed staan
- 5) Kijk of je computer aan de minimale voorwaarden voldoet. Je hebt in elk geval nodig: 1Ghz CPU, 512MB RAM, een videokaart met minimaal 16MB geheugen, de laatste versie van DirectX en een connectie met internet.

Gesprek

De opties van het menu **Gesprek** worden pas zichtbaar zodra je een gesprek bent gestart. Je kunt hier een gesprek beantwoorden, beëindigen, negeren of hervatten en je hebt mogelijkheden om je gesprekspartner in de wacht te zetten of om even je microfoon uit te zetten, zodat je – indien nodig - ruggespraak kunt houden.

Help

Voor hulp wordt je in het menu Help naar diverse pagina's op het internet gestuurd. Ook hier zijn deze pagina's herkenbaar door het witte handje.

Werkbalk



In de menubalk vind je de meeste opties van Skype. Omdat je ook wel eens moet zoeken in een afrol- of submenu of in een venster, worden in de meeste Windows-programma's één of meer werkbalken gebruikt om de meest gebruikte opties makkelijker toegankelijk te maken. Dat is ook hier het geval. De werkbalk in Skype heeft vier direct zichtbare en drie

'verstoppte' opties. Deze 'verstoppte' opties kun je tevoorschijn halen door op de dubbele pijltjes aan het einde van de balk te klikken of door het venster met behulp van de muis iets breder te maken.

Via de knop *Toevoegen* kun je contactpersonen toevoegen. Via de knop *Zoeken* kun je op zoek gaan naar andere Skype-gebruikers, de knop *Skype Out* opent het tabblad met kiestoetsen waarop je een traditioneel telefoonnummer kunt intikken. Houd er rekening mee dat je zodra je een traditioneel nummer draait, ook altijd het landnummer moet intikken. Een nummer in Australië start met 0061, en een nummer in Nederland met 0031.

Een van de sterke punten van Skype is dat je met het programma gratis en redelijk eenvoudig met vijf mensen (inclusief jezelf) tegelijk aan de lijn kunt hangen, bijvoorbeeld om te vergaderen. Via de knop *Vergadering* is het mogelijk om zo'n vergadergesprek te starten.

Je kunt hier (maximaal) vier contactpersonen in de lijst met deelnemers zetten. Zodra je op *Start* klikt, begint Skype alle door jou gekozen gesprekspartners te bellen. Op deze manier kun je bijvoorbeeld met elkaar vergaderen.

Aangezien Skype-vergaderingen direct van computer naar computer plaatsvinden, is het van belang dat de persoon die de vergadering start een goede internetverbinding en computer gebruikt. Als je een vergadering met meerdere personen wilt houden, vraag dan of de persoon met de beste internetverbinding de vergadering wil starten.

Ook vergaderen met mensen met traditionele telefoons blijkt redelijk te werken. Bij een test bleek wel veel echo in de lijn te zitten. Ook moet je hier letten op de bijkomende kosten.

De opties *Chatbericht*, *Verstuur bestand* en *Profiel* zijn grijs en dus niet aanklikbaar bij contactpersonen met een traditionele telefoon. Zodra je een of meer contactpersonen met een Skype-account aanklikt, kun je deze opties echter wel gebruiken.

Chatbericht gebruik je om een chatsessie te starten, *Verstuur bestand* wordt gebruikt om grote bestanden tot wel 4 gigabyte te versturen en met *Profiel* kun je de gegevens van je gespreks- of chatpartner opvragen.

Informatieknoppen en tabbladen



Drie knoppen en drie tabbladen vormen het middenstuk van het startvenster. De teksten op de informatieknoppen geven Skypenaam, gebeurtenissen en beschikbaar Skype Credit weer.

Zodra je op je naam klikt kun je, net als bij *Mijn Status* onder de optie **Bestand** in de menubalk, aangeven of je wel of niet gestoord mag worden. Bij de knop met gebeurtenissen zie je of je bijvoorbeeld een oproep hebt gemist of een voicemail hebt ontvangen. Bij de derde knop zie je voor hoeveel geld je nog naar traditionele of mobiele telefoons kunt bellen.

Onder de informatieknoppen zie je standaard de drie tabbladen *Kiestoetsen*, *Historie* en *Contactpersonen* in beeld. Zodra je iemand belt, verschijnt een nieuw tabblad met de naam van de persoon die je probeert te bereiken. Dit tabblad verschijnt ook als iemand jou probeert te bereiken.

Rechtermuisknop

We hebben nu een uitgebreide beschrijving gegeven van de mogelijkheden van Skype. Het ging in dit deel om de menubalk met de afrolmenu's, de werkbalk, de informatieknoppen en de tabbladen. Op de valreep tonen we nóg een mogelijkheid om in Skype voor een bepaalde optie te kiezen: de rechtermuisknop.



Zodra je met de rechtermuisknop op een contactpersoon klikt, komt een snelmenu tevoorschijn met diverse opties zoals *Bellen*, *Verstuur bericht*, *Verstuur contactpersonen* en *Verstuur bestand*. Vervolgens kun je ook een optie uit dit snelmenu kiezen. Zodra je op een contactpersoon met een traditionele telefoon klikt, zal de lijst iets korter zijn.

Tot zover de introductie van Skype. In het volgende deel gaan we echt aan het werk. We gaan op zoek naar contactpersonen, en we gaan bellen, chatten en vergaderen.

3. Eindelijk actie

Hebben we in eerste instantie gekeken naar de installatie en naar de indeling van de menu-, werkbalk, informatieknoppen en tabbladen van Skype, in dit deel gaan we de opties echt gebruiken.

Het zal opvallen dat dit hoofdstuk voor een deel overlapt met het vorige hoofdstuk. Dat is niet per ongeluk gebeurd. Ik hoop dat ze samen genoeg munitie leveren om eenvoudig met Skype aan de slag te kunnen.

Skype kun je het beste gebruiken voor het bellen van andere Skype-gebruikers. In eerste instantie zul je dan ook op zoek gaan naar bekenden die ook op deze manier bellen. Daarnaast kun je met Skype ook naar traditionele of naar mobiele telefoons bellen. Het programma is vooral handig als je veel naar buitenlandse nummers belt, dat scheelt namelijk enorm in de kosten.

Toevoegen en zoeken van contactpersonen met een Skype-naam en -adres

Voordat je op zoek gaat naar Contactpersonen zorg je ervoor dat je status in elk geval **niet** offline is. In dat geval kun je namelijk geen contact met de database maken. Welke status je dan wel uitkiest, maakt verder niet zoveel uit. Voor het toevoegen van contactpersonen, heb je drie opties: *Toevoegen*, *Zoeken* en *Importeren*.

Druk op de knop *Toevoegen*. In het venster dat verschijnt tik je de Skypenaam, volledige naam of het e-mailadres in van de persoon waarnaar je op zoek bent. Klik vervolgens op de knop *Zoeken*. Zodra Skype de database heeft doorzocht, verschijnt een volgend venster met daarin de gevonden resultaten.

Klik de naam aan van de persoon die je toe wilt voegen en kies voor de knop *Voeg geselecteerde contactpersoon toe*.

In het venster dat daarna verschijnt, kun je als je dat leuk vindt een berichtje tikken. Vervolgens kies je voor *OK*. De persoon die je net als contactpersoon hebt toegevoegd, komt meteen in je lijst met contactpersonen te staan. Om de volgende persoon toe te voegen tik je opnieuw een Skypenaam, volledige naam of e-mailadres in, waarna je op de knop *Opnieuw zoeken* klikt.

Zodra je van een persoon geen e-mailadres, gewone naam of Skype-naam hebt en bijvoorbeeld alleen weet dat hij of zij in Utrecht woont, dan kun je via de knop *Zoeken* ook zoeken op Land/Regio, Provincie/Staat, Plaats, Taal, Geslacht of Leeftijd.

Land/Regio:

Provincie/staat:

Plaats:

Taal:

Geslacht:

 Vrouw

 Man

 Niet van belang

Leeftijdsgroep:

Alleen online gebruikers die elk gesprek accepteren

[Wat betekent de 'Skype Mij' status?](#)

Meerdere resultaten gevonden. Kies de persoon die u zoekt, of zoek opnieuw.

Opnieuw zoeken

Hou er bij deze optie rekening mee dat Skype niet altijd met alle mogelijke resultaten tevoorschijn komt. Klik in dat geval gewoon weer op *Opnieuw zoeken*.

Een zoektocht naar Skype-gebruikers in de plaats Losser leverde bijvoorbeeld de eerste keer twee namen op. Nog een keer drukken op *Opnieuw zoeken* leverde 5 namen, waaronder één naam uit de eerdere zoekopdracht. Een derde keer drukken op *Opnieuw zoeken* leverde 4 namen op, waaronder één die nog niet eerder in de zoekopdrachten was verschenen.

Contactpersonen met een traditionele of een mobiele telefoon kunnen ook via de knop *Toevoegen* aan je lijst worden toegevoegd. In het venster 'Contactpersoon toevoegen' moet je in dit geval de optie *Klik hier om een SkypeOut contactpersoon toe te voegen* aanklikken. Er verschijnen twee nieuwe velden, een veld voor de naam en een veld voor het telefoonnummer. Bij het telefoonnummer moet je altijd beginnen met een landcode. In Nederland is dat bijvoorbeeld 0031, waarbij 00 ook wel eens wordt weergegeven met een +-teken.

Als je kiest voor *Importeer contactpersonen* laat je het grote werk over aan je computer. Zodra je deze optie kiest, opent een wizard. Skype gaat als eerste stap op zoek naar de adresboeken op je computer. Vink in het volgende venster de adresboeken aan die Skype moet doorzoeken en klik op *Volgende*. In het volgende venster dat verschijnt, waarschuwt Skype voor de waarschuwing die Outlook zo meteen gaat geven. Klik hier op *Zoeken*. Omdat Outlook namelijk niet weet of het programma dat zijn adresboek doorzoekt wel te vertrouwen is, vraagt het programma of Skype inderdaad toegang mag krijgen. Je kunt hier gewoon toestemming geven. Skype gaat vervolgens aan de slag. Dit kan even duren. Uiteindelijk geeft Skype aan wie van de contactpersonen uit het adresboek van Skype gebruik maakt. Als je wilt kun je deze contactpersonen vervolgens ook als Skype-contactpersoon toevoegen.

Bellen



Zodra er namen in je contactpersonenlijst staan en je microfoon, headset of usb-telefoon goed zijn aangesloten, wordt bellen eenvoudig. Klik een naam aan en kies vervolgens voor de groene telefoon onder in het venster of klik met je rechtermuisknop op de naam en kies vervolgens voor de optie *Bellen* in het snelmenu. Het gesprek beëindigen kan door op de rode telefoon te klikken.

Boven je lijst met Contactpersonen zie je standaard drie tabbladen met *Contactpersonen*, *Kiestoetsen* en *Historie*. Zodra je iemand belt, verschijnt een nieuw tabblad met de naam van de persoon die je probeert te bereiken. Dit tabblad verschijnt ook als iemand jou probeert te bereiken.

Op dit tabblad zie je behalve naam en Skypenaam, ook een afbeelding of een videobeeld van de webcam en de duur van het gesprek.

Afbeelding

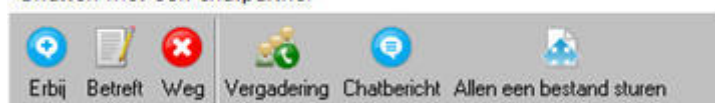
Ga naar **Bestand**, *Bewerk mijn profiel* als je in plaats van een standaard afbeelding, een eigen afbeelding bij je naam wilt laten zien. In dit venster kun je het standaard Skype-poppetje wijzigen in bijvoorbeeld een foto van jezelf.

Chatten

Mensen uitnodigen voor een chatsessie kan door één of meer contactpersonen te selecteren en vervolgens te kiezen voor *Chatbericht* in de werkbalk, of door met je rechtermuisknop op één van de geselecteerde namen te klikken en vervolgens te kiezen voor *Verstuur bericht*.



Chatten met één chatpartner



Chatten met meer chatpartners

starten. Ook een nieuwe chat starten, die je desgewenst uit kunt breiden met andere chatpartners, of een bestand versturen behoort hier tot de mogelijkheden.

Er opent een chatvenster met bovenin het deel met de 'verzonden' chatberichten en onderin een deel waar je je chatberichten kunt tikken. Via de werkbalk in dit venster heb je enkele extra mogelijkheden gekregen. Zo kun je meer mensen uitnodigen om mee te chatten, het onderwerp van de chat wijzigen, lastige mensen weggelassen, je chatpartner bellen of een vergadering met je chatpartners

Bellen naar mensen met een traditionele of een mobiele telefoon

Zodra je naar iemand met een traditionele telefoon of een mobiele telefoon wilt bellen, moet je eerst SkypeOut Credit aanschaffen. Hiervoor moet je naar je accountpagina op internet.

Er zijn diverse manieren om op die pagina te komen bijvoorbeeld via de menubalk. Kies voor **Bestand**, *Mijn Skype account*, *Ga naar mijn account pagina*. Log vervolgens in met je Skype-naam en je wachtwoord.

Op de pagina die dan verschijnt vind je diverse gegevens van je account. Ook kun je hier enkele dingen aanschaffen, waaronder SkypeOut.

Uw account

Skype en gewone telefoons		
SkypeOut Een goedkope manier om via Skype te bellen naar mensen die nog steeds traditionele en mobiele telefoons gebruiken. Nu kopen SkypeOut bellenlijsten	Skypeln Neem uw eigen telefoonnummer dat anderen kunnen bellen vanaf traditionele en mobiele telefoons. Met gratis Voicemail. Nu kopen	Skype Voicemail Skype Voicemail neemt uw gesprekken aan wanneer u bezig bent of offline. Nu kopen

Zodra je eenmaal SkypeOut Credit hebt aangeschaft, kun je ook naar mensen met een traditionele telefoon en naar mensen met een mobiele telefoon bellen. Dit werkt op dezelfde manier als bellen naar een Skype-gebruiker, als de persoon in je contactpersonenlijst staat.

Zodra je iemand éénmalig wilt bellen, kun je ook gebruik maken van het tabblad Kiestoetsen. In dat geval tik je op dit tabblad het nummer in dat je wilt bellen (weer inclusief landcode!) en kies je vervolgens voor de groene telefoon onder in het venster.

Vergadering: Met z'n allen aan de lijn



Een van de leuke punten aan het gebruik van Skype is dat je met meer mensen tegelijk aan de lijn kunt hangen. Zodra je dit met allemaal Skype-gebruikers doet, is dit nog gratis ook. Doe je dit met mensen met een traditionele telefoon, dan moet je het SkypeOut tarief maal het aantal deelnemers met een traditionele telefoon rekenen.

Selecteer de mensen met wie je wilt vergaderen en klik vervolgens op de knop *Vergadering* in de werkbalk. Skype zoekt verbinding met alle mensen die je bij de vergadering hebt uitgenodigd.

Zodra je aan de volledige vergadering een einde wilt maken, hoeft je slechts één keer op de rode telefoon te klikken. Zodra je slechts de vergadering met enkele gesprekspartners wilt beëindigen, kun je het beste gebruik maken van je rechtermuisknop. Klik met de rechtermuisknop op de persoon met wie je het gesprek wilt

beëindigen en kies voor *Beëindig gesprek met deze contactpersoon*.

Zodra je tijdens de vergadering nog iemand erbij wilt halen, kan dit ook prima via de rechtermuisknop. Ga in dat geval naar je lijst met contactpersonen, klik met je rechtermuisknop op de juiste persoon en kies voor *Nodig uit voor vergadering*.

Videobellen



Het verschil tussen een gewoon gesprek en een videogesprek is dat je voor een videogesprek een aangesloten webcam nodig hebt. Je kunt het gesprek starten door op het videootje te klikken dat achter de contactpersoon in de contactpersonenlijst staat. Ook tijdens een gesprek kun je de webcam nog inschakelen. In dat geval moet je op het tabblad van de persoon waarmee je contact hebt de optie *Start mijn video* aanklikken.

Als je wilt dat je video automatisch start bij het begin van een gesprek, kun je bij **Acties**, *Instellingen*, *Video* kiezen voor de optie *Start mijn video automatisch*.

Bestand verzenden

Zo maar een bestand verzenden kan niet zonder de autorisatie van de ander. Zodra je geautoriseerd bent is het versturen eenvoudig. Klik de persoon aan naar wie je een bestand wilt versturen, kies voor *Verstuur Bestand* in de werkbalk, kies het bestand en kies *OK*.

Neem voor het versturen van een bestand wel even contact op met de persoon naar wie je het bestand verstuurt. Ook nu kan de ander het bestand namelijk nog weigeren.

Blokkeren ongewenste Skype-gebruiker

Niet alleen een bestand kan echter geweigerd worden. Ook als iemand contact met je zoekt die je eigenlijk niet wilt spreken of waar je niet mee wilt chatten, kun je deze persoon blokkeren.

Zodra je gebeld wordt, verschijnt een nieuw tabblad met de naam van degene die belt. Klik met je rechtermuisknop op het tabblad en kies vervolgens voor *Blokkeer deze gebruiker*. Ook kun je de Skype-naam van de persoon die je wilt blokkeren handmatig intikken bij **Contactpersonen**, *Beheer geblokkeerde gebruikers*.

Meer vragen?

www.skype.com/intl/nl/help/faq/usingskype.html

www.skype.com/help/guides/howtoskype/

4. Extra mogelijkheden

Tot nu toe hebben we een korte verkenningstocht gehouden door Skype 2.0. Maar zoals al eerder gezegd, staat de ontwikkeling van Skype niet stil. Wie op de Skype-website in het log met wijzigingen kijkt, ziet lange rijen met toevoegingen, wijzigingen en bugfixes. De laatste betaversie, Skype 2.5, heeft opnieuw enkele nieuwe mogelijkheden gekregen die in Skype 2.0 nog niet mogelijk waren.

Wat bijvoorbeeld in Skype 2.5 meteen opvalt, is dat je bij een SkypeOut-nummer in Nederland niet meer eerst het landnummer hoeft in te tikken. Netnummer en abonneenummer zijn nu voldoende. Voor 10,2 eurocent is het mogelijk om een sms'je te versturen (dat bij mij trouwens nooit is aangekomen) en de layout van het kiestoetsentabblad is gewijzigd.

Ook naast de nieuwe Skype-versies komen er steeds meer mogelijkheden. Een extra mogelijkheid is bijvoorbeeld *Skypecasts*, een mogelijkheid om met 100 mensen te praten over een gemeenschappelijk onderwerp. De persoon die de Skypecast start is meteen moderator, hij of zij kan de microfoon van de deelnemers naar believen open of dichtdoen. Je kunt een SkypeCast alleen starten vanaf de website.

Een andere extra optie is het toevoegen van SkypeButtons aan website, weblog of e-mail. Via zo'n SkypeButton kan een bezoeker dan contact opnemen met de eigenaar van de pagina, het log of de e-mail.

De Skype Toolbar combineert Internet Explorer 5.0 en hoger met Skype. De balk herkent telefoonnummers en Skype-namen op webpagina's, zodat u ze met één klik via Skype kunt bellen.

Of het vergaderen via de optie *Vergadering* in Skype goed verloopt is deels afhankelijk van de kwaliteit van de internetaansluiting van de initiator van de vergadering. Wie met meer dan vijf personen wil vergaderen of wie niet afhankelijk wil zijn van de kwaliteit van de aansluiting van de initiator, kan ook een kamertje reserveren via de website **HighSpeedConferencing**.

In de *extras gallery* staan diverse programma's van derde partijen die op hun beurt uitbreidingen voor Skype hebben gebouwd. Deze programma's zijn niet allemaal door Skype goedgekeurd, het is dus niet altijd bekend wat het programma met je computer doet... en ook op het internet vind je programma's die als toevoeging op Skype zijn gebouwd.

Het is een kleine opsomming geworden van mogelijkheden die je buiten het programma ook nog kunt vinden. Wie meer informatie wil over de mogelijkheden van Skype kan het beste een kijkje nemen op de website, www.skype.com en hier zelf één en ander proberen. Veel plezier.